

Termék értékelési tájékoztató


A jelen Termék értékelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató vagy Dokumentum) a **ZOMKO Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhely: 6721 Szeged, Brüsszeli krt. 32.; Cégjegyzékszám: 06-09-000564; Bejegyző bíróság megnevezése: Szegedi Törvényszék Cégbírósága; Adószám: 10414875-2-06; E-mail: info@szerszamplusz.hu; Telefonszám: +36 62 543 790, a továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a www.szerszamplusz.hu weboldalon keresztül elérhető termék értékelésekre vonatkozó információkat tartalmazza.

1. Termék értékelések típusai

- 1.1. A Szolgáltató a SzerszamPlusz.hu weboldalon található terméklapokon az alábbi Termék értékelés típusokat jeleníti meg:
 - a) **Igazolt vásárlói értékelés** (zöld keretben fehér betűkkel)
A termék értékelést egy olyan Vásárló tette közzé, aki a terméket a SzerszamPlusz.hu webáruházban igazoltan megvásárolta.
 - b) **Látogatói értékelés** (szürke keretben fehér betűkkel)
A termék értékelést egy olyan felhasználó tette közzé, aki a terméket nem a SzerszamPlusz.hu webáruházban vásárolta meg, vagy a Szolgáltató nem rendelkezik erre vonatkozóan igazolható információval (pl. regisztráció nélküli vásárlás).
- 1.2. A Vásárló vagy felhasználó szövegesen fejtheti ki a véleményét.
- 1.3. A Vásárló vagy felhasználó a Termék értékelés beküldésével elfogadja a SzerszámPlusz Általános Szerződési Feltételeit.

2. Termék minősítések típusai

- 2.1. A Szolgáltató a SzerszamPlusz.hu weboldalon található terméklapokon 5 különböző kategóriájú minősítés közzétételét teszi lehetővé, melyből a Vásárló vagy felhasználó egyet jelölhet meg.

• Kitűnő	Grafikai megjelenítés:	
• Jó	Grafikai megjelenítés:	
• Átlagos	Grafikai megjelenítés:	
• Gyenge	Grafikai megjelenítés:	
• Rossz	Grafikai megjelenítés:	

- 2.2. A Vásárló vagy felhasználó szabadon határozhatja meg a minősítés típusát.

3. Moderálásra vonatkozó alapelvek

- 3.1. A Szolgáltató mind a negatív, mind pedig a pozitív termék értékeléseket közzé teszi. A Szolgáltató kizárólag azokat a termék értékeléseket távolítja el, amelyek nem felelnek meg az Általános Szerződési Feltételekben megfogalmazott követelményeknek.

Ezen követelmények az ÁSZF 12.4. pontjában érhetőek el.

- 3.2. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat és felhasználókat, hogy kizárólag az **„Igazolt vásárlói értékelés”** jelzéssel ellátott termék értékelések esetén garantálja, hogy a Termék értékelést valóban olyan Vásárló adta le, aki a terméket a SzerszámPlusz.hu oldalán igazoltan megvásárolta.

Kérjük, ezt a termék értékelések böngészése és tanulmányozása közben mindenképp vegye figyelembe!

4. Értékelések rendezése

- 4.1. A webáruház látogatójának lehetősége van a termék értékeléseket az alábbi preferenciák alapján rendezni és rendszerezni.

- a) **Csak igazolt vásárlások** (checkbox be- és kikapcsolásával)
- b) **Minősítések** (csillagokra kattintva)

- 4.2. A webáruház látogatója szabadon választhatja meg a rendezést.

5. Értékelések megjelenítése a termékoldalon

- 5.1. A Szolgáltató a közzétett Minősítések alapján egy átlag minősítést határoz meg a termékoldalon, amely az alábbi metódus alapján kerül kiszámításra és meghatározásra.

A Vásárlók és felhasználók által adott minősítések alapján a rendszer megjeleníti a minősítések átlagát (2 tizedesjegyre kerekítve) számmal, valamint csillagokkal egyaránt, az alábbi példa szerint.

